

Division of Transfer of Technology and Social Sciences

File No: TOT&SS/Virtual call centre/2013/~~20~~ 173

Date: 11.03.2014

Note

Sub: Corrigendum regarding extending dates of receipt of quotations

In the above subject, it is to inform that competent authority has granted approval for extension of date for receipt of quotations for "Hosted call centre with toll free number" till 20th March 2014. Hence you are requested to kindly publish the corrigendum of quotation invitation for the same attached herewith.


R. Gulyani

I/c Div. of TOT&SS

I/c, AKMU

केन्द्रीय भेड़ व ऊन अनुसंधान संस्थान

अविकानगर (मालपुरा जिला टोंक)वाया जयपुर राजस्थान (भारत) 304501

CENTRAL SHEEP & WOOL RESEARCH INSTITUTE

AVIKANAGAR (MALPURA DISTT. TONK) VIA: JAIPUR RAJASTHAN (INDIA) 304501

Corrigendum

क्रमांक:

दिनांक: 11.03.2014

निमित्त-

M/s _____
_____**Sub: Quotation for Hosted Virtual call centre facility with Toll free number**

महोदय,

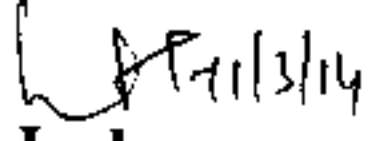
संस्थान द्वारा निम्नलिखित सेवा क्य करने हेतु अधिकृत डीलर/ अनुभवी सक्षम आपूर्तिकर्ता एवं एजेन्ट से निम्नतर दर पर कोटेशन आमन्त्रित किये जाते हैं। जिनकी नियम व शर्तें एवं कोटेशन का शिड्युल निम्नानुसार है

क्र०सं०	विवरण
1	<p>Hosted Virtual call centre facility with toll free number with facilities for</p> <ul style="list-style-type: none"> . call log with call recording, call record, meta data including called ID, call duration, responder ID, usage statistics, archiving and retrieval of data. . Parallel calls possible at any point of time . Welcome note, call hold facility, setting of work hours . User-friendly interface for administrator

नियम व शर्तें निम्न प्रकार हैं:-

- 1- कोटेशन में दर्शायी दरे सभी खर्चों सहित एफ०ओ०आर०, अविकानगर होनी चाहिये, सेवा पर दी जाने वाली छूट/डिस्काउन्ट एवं सामान आपूर्ति किये जाने के समय का स्पष्ट उल्लेख होना चाहिए।
- 2- प्रस्ताव फर्म की निश्चित/न्यूनतम दरों के आधार पर ही स्वीकार किया जावेगा।
- 3- प्रस्ताव में केन्द्रीय / राज्य सरकार द्वारा आवंटित टेक्स रजिस्ट्रेशन नम्बर चाछ छवण एवं उक्त सेवा पर बिक्रीकर एवं अन्य कर जो भी लागू हो का स्पष्ट उल्लेख होना चाहिये। संस्थान द्वारा किसी भी प्रकार का सी एवं डी फार्म जारी नहीं किया जायेगा।
- 4- संस्थान द्वारा एक्साईज ड्यूटी का भूगतान नहीं किया जाता है। फर्म की प्रार्थना पर एक्साईज ड्यूटी छूट का प्रमाण पत्र उपलब्ध करवाया जा सकता है।
- 5- प्रस्ताव में सेवा की निर्माता कम्पनी का नाम एवं उनके देडमार्क व ब्राण्ड का उल्लेख होना चाहिये साथ ही कोटेशन के साथ तकनीकी विवरण / ओपरेशन मेनुअल इत्यादि की पुस्तिका ; स्मसिमजे सलग्न होनी चाहिये ताकि प्रस्ताव पर विचार करने में सहायक हो सके।
- 6- कोटेशन में दर्शाई गई दरों की वैधता कोटेशन खोलने की तिथि से 120 दिवस होनी चाहिए।

- 7- कोटेशन में किसी प्रकार की कटिंग / ओवरराईटिंग नहीं होनी चाहिये, यदि कटिंग / ओवरकटिंग होती है तो उसे संबंधित द्वारा सत्यापित किया जाना चाहिये। असत्यापित संशोधित / ओवरराईटिंग अंक / राशि को स्वीकार नहीं किया जावेगा।
- 9- आपूर्ति आदेश जारी करते समय कार्य घटाने एवं बढ़ाने का अधिकार संस्थान को है एवं सभी विवादों में संस्थान सक्षम अधिकारी महोदय का निर्णय अन्तिम होगा जिसे सभी कोटेशन प्रस्तुत कर्ताओं को मान्य होगा।
- 10- भुगतान का बिल 3 प्रतियों में पूर्व प्राप्ति रसीद के साथ प्रस्तुत करने के उपरान्त उचित समयावधि 30 दिवस के भीतर-2 किया जावेगा।
- 11- कोटेशन प्राप्त करने की अन्तिम तिथि दिनांक 20-03-2014 को 1-00 बजे प्राप्त किये जावेगे तथा इसके उपरान्त प्राप्त कोटेशनों पर कोई विचार नहीं किया जावेगा तथा प्राप्त कोटेशनों उसी दिन 3-00 बजे खोले जायेगे।
- 12- कोटेशन बन्द लिफाफे में होना चाहिये तथा कोटेशन के ऊपर कार्य का नाम पाकठ एवं अन्तिम तिथि 20-03-2014 अंकित होना चाहिये।
- 13- संस्थान के सक्षम अधिकारी महोदय को बिना कारण बताये किसी भी अथवा सभी प्राप्त कोटेशनों को निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित है।
- 15- कोटेशन की विस्तृत जानकारी संस्थान वेबसाईट www.cswri.res.in पर भी उपलब्ध है।


Incharge
Div. of TOT&SS